

BUTH

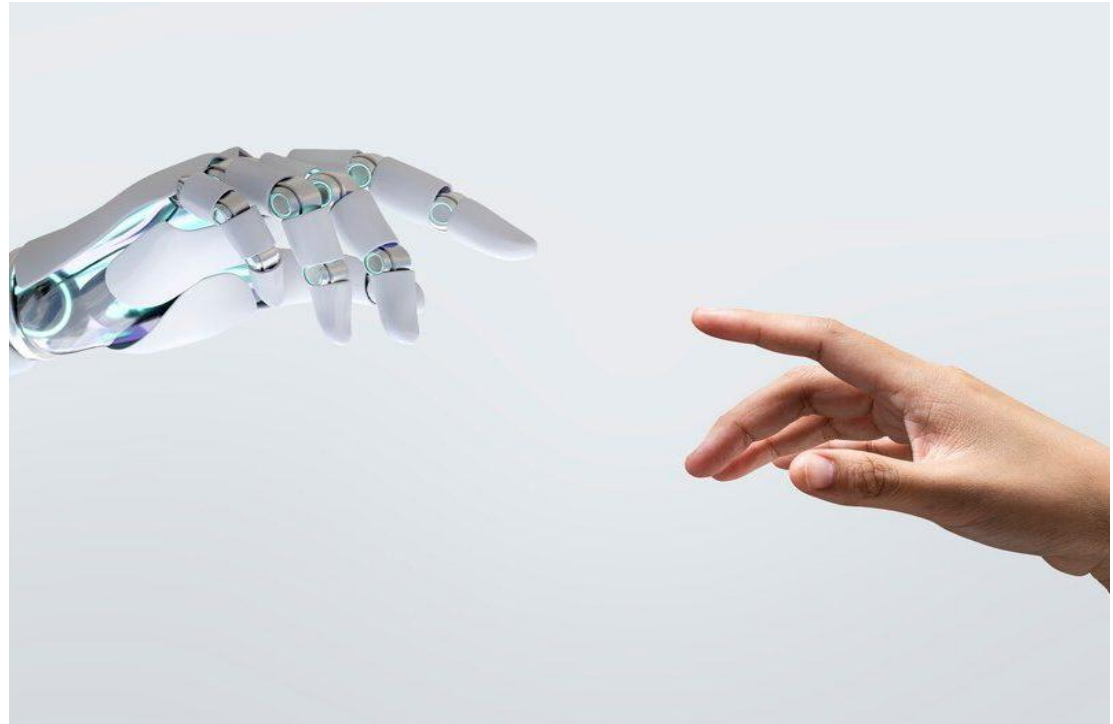
AI Building Trust in
Human Centric
Artificial Intelligence



HUMANYZE

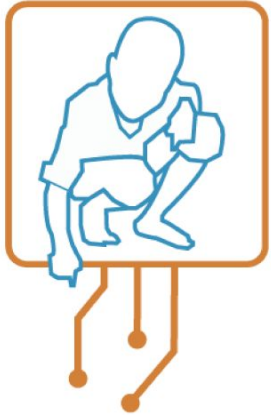
Relatori

Nicolas Curzi
Federico Randi
Valerio Marzi
Andrea Caroli
Davide Bagalino



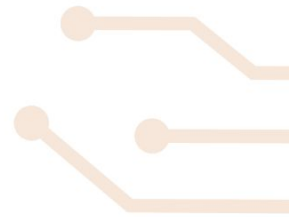
BUTH

AI Building Trust in
Human Centric
Artificial Intelligence



PANORAMICA DEI CONTENUTI

- 1 -Cos'è Humanyze
- 2 -Benefici per le aziende
- 3 -Problemi legislativi
- 4 -Humanyze challenge
- 5 -Collocazione nella piramide dei rischi
- 6 -Soluzioni applicate da Humanyze
- 7 -Proposte per la soluzione dei problemi



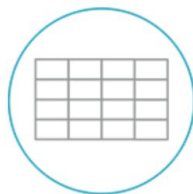
Start-up di cambridge coinvolta nell'incrementazione dell'IA nelle aziende



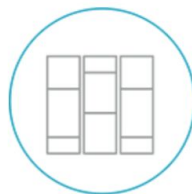
Workload
Assessment Module



Diversity and
Inclusion Module



Collaboration and
Delivery Module



Workplace Planning
Module



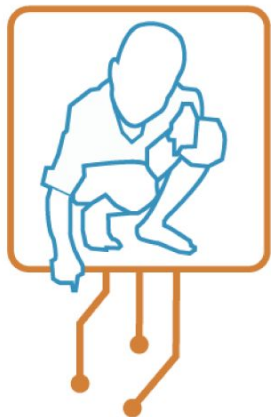
Teamwork and
Engagement Module



Regulatory and
Compliance Risk
Module

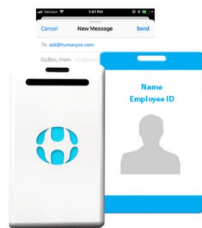
BUTH

AI Building Trust in
Human Centric
Artificial Intelligence

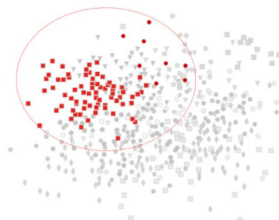


Funzionamento Humanyze

- Raccolta dei dati
- Analisi delle reti organizzative
- Indicatori di salute organizzativa



STEP 1: GATHER AND MEASURE ALL COMMUNICATIONS



STEP 2: PATTERN RECOGNITION AND ANALYSIS

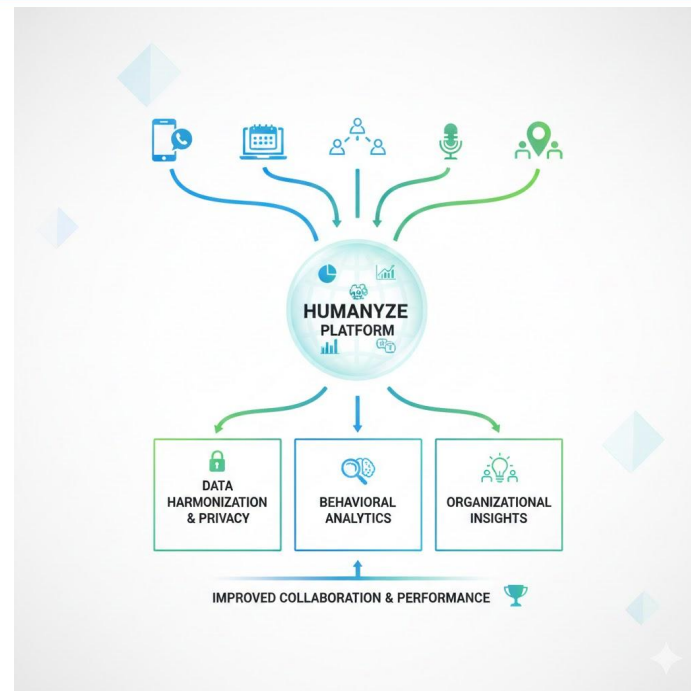


STEP 3: GAIN REAL-TIME INSIGHTS AND PROVE ROI

Raccolta dei dati

Il sistema integra dati come email, telefonate e badge identificativi. Analizza le interazioni tra dipendenti, ottimizzando produttività e team work.

Ovvie sono però le questioni legate alla privacy e proprietà dei dati

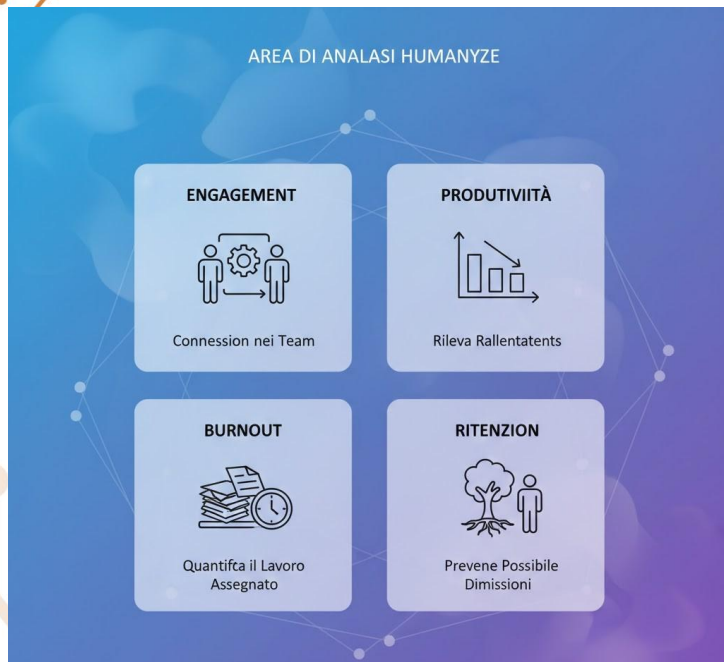


Analisi delle reti organizzative

Humanyze utilizza la ONA (Organizational Network Analysis) tracciare il flusso di informazioni nei team. Facilitando quindi il lavoro del manager.



Indicatori di salute organizzativa

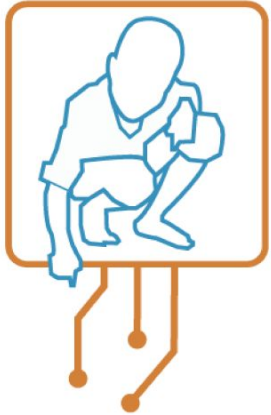


I dati vengono sommati formando 4 temi di valutazione:

- Engagement: connessione nei team
- Produttività: rileva rallentamenti
- Bornout: quantifica il lavoro assegnato
- Ritenzione: previene le possibili dimissioni

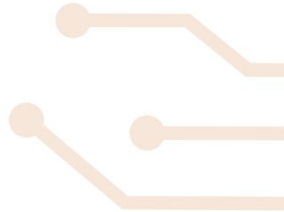
BUTH

AI Building Trust in
Human Centric
Artificial Intelligence



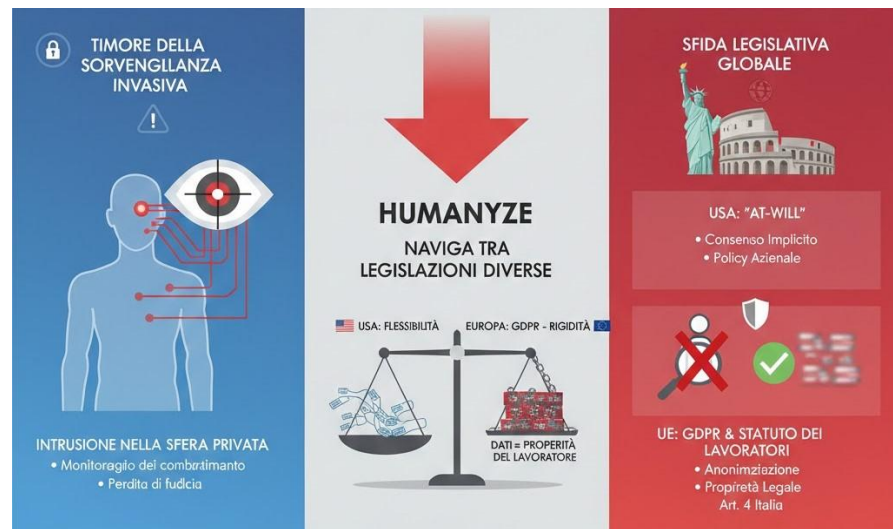
Humanize Challenge

- La sfida della privacy e dell'etica
- Sfide normative e globali



La sfida della privacy e delle normative globali

Humanize si scontra con il timore della sorveglianza invasiva. I dipendenti potrebbero vedere il monitoraggio dei loro comportamenti come un'intrusione nella loro sfera privata piuttosto che come uno strumento di supporto. Alla privacy dei dipendenti si aggiunge un problema legislativo globale: Humanize deve navigare tra legislazioni diverse, passando dalla flessibilità degli Stati Uniti alla rigidità del GDPR europeo, che conferisce ai lavoratori la proprietà legale dei propri dati.



Per limitare i rischi Humanyze, analizza solo i metadati, cioè informazioni come frequenza e durata delle interazioni, evitando di raccogliere i contenuti delle comunicazioni.

humanyze

USA (Flessibilità) → EUROPA (GDPR Rigidità)

SOLUZIONI HUMANYZE

- METADATI ANALISI
- NO CONTENUTO COMUNICAZIONE
- PRIVACY BY DESIGN

FEAR OF INVASIVE SURVEILLANCE
Intrusione vs. Supporto

DATI INDIVIDUALI (VIETATI) ❌ DATI AGGREGATEI CONSENTITI ✅

humanyze

Inoltre, aggrega e rende anonimi i dati, concentrandosi sul gruppo e non sul singolo individuo. Ottenendo informazioni senza violare la privacy.

SURVEILLANCE FEAR
TIMORE SORRVEGGANZA

SFERA PRIVATA
INDIVIDUAL MONITORING PERCEIVED AS INTRUSIVO COME INTRUSIONE

GLOBAL LEGISLATIVE CHALLENGE

FLEXIBILITY GDPR RIGIDITÀ

COMPANY OWNERSHIP EMPLOYEE DATA RIGHTS
AZIONALE DIRITTI SUI DATI DEI DIPENDENTI

SFIDA LEGISLATIVA GLOBBALE

HUMANYZE SOLUTIONS

METADATA (Frequency, Duration)

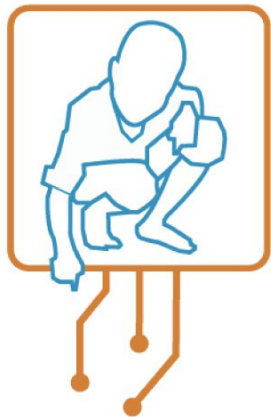
NO CONTENUTO

AGGREGATED & ANONYMIZED DATA
DATI AGGREGATI & ANONIMIZZATI
FOCUS SUL GRUPPO, NON SUL SINGOLO

PRIVACY PROTECTTA

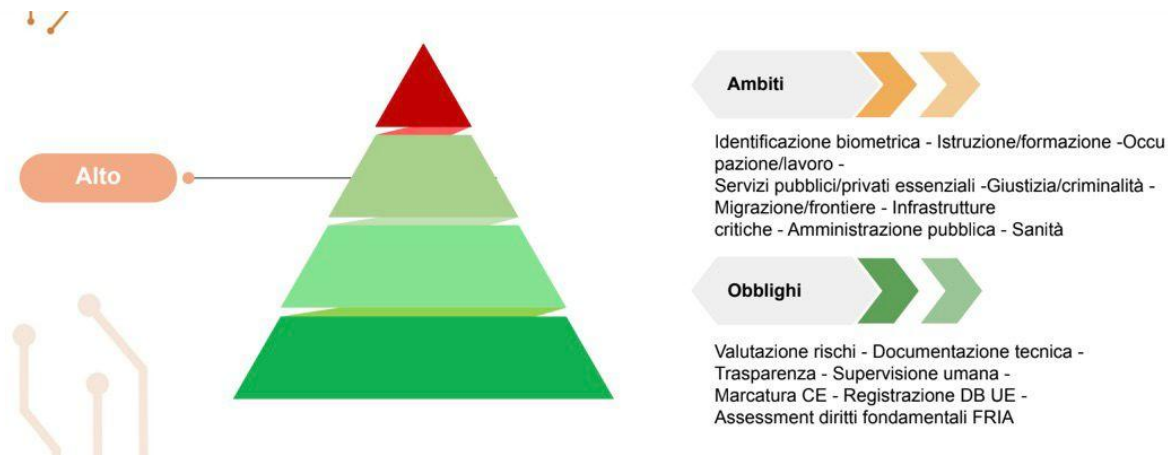
BUTH

AI Building Trust in
Human Centric
Artificial Intelligence



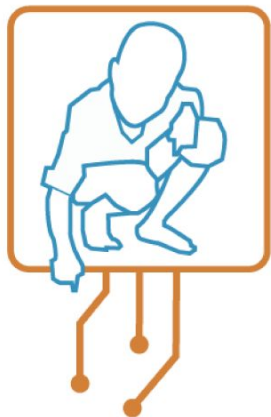
Piramide dei rischi

Osservando la piramide dei rischi in cui si classificano le IA, il software di Humanyze rientra nella fascia dell'alto rischio. Monitorando le dinamiche lavorative, l'IA può influenzare carriere e benessere psicologico. Per questo, richiede una vigilanza umana costante e una trasparenza totale per evitare discriminazioni automatizzate.



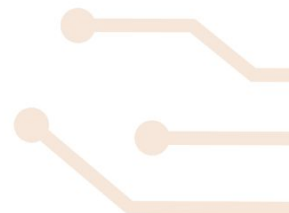
BUTH

AI Building Trust in
Human Centric
Artificial Intelligence



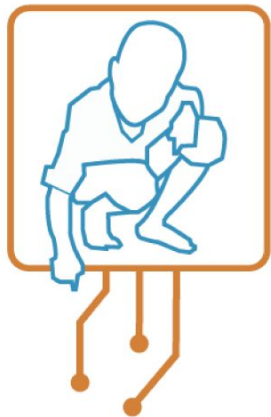
Proposte future per la soluzione dei problemi

Per migliorare ulteriormente il sistema, sarebbe importante aumentare la trasparenza: i dipendenti dovrebbero sapere chiaramente quali dati vengono raccolti, per quali motivi e come vengono utilizzati.



BUTH

AI Building Trust in
Human Centric
Artificial Intelligence



Proposte future per la soluzione dei problemi

Un'altra proposta è rafforzare il rispetto delle normative sulla privacy, come il GDPR in Europa, e coinvolgere maggiormente i lavoratori nelle decisioni sull'uso dei dati, in modo che l'analisi diventi uno strumento di miglioramento condiviso e non di controllo.

